

Politique de confidentialité



Consentement

Chez Han-Droits, nous accordons une grande importance à la protection des informations personnelles de nos clients, employés et représentants. Conformément à la loi québécoise sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels collectés dans le cadre de nos activités.

Notre politique de confidentialité a pour but de vous informer sur nos pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection de vos renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez les termes de cette politique et nous autorisez à traiter vos informations conformément à celle-ci.

Engagement à la protection de la vie privée

Nous prenons l'engagement de protéger la vie privée de nos membres. Nous recueillons et utilisons les informations personnelles uniquement avec leur consentement explicite et dans le respect des lois applicables.

Acceptation des termes de notre politique

En accédant à notre site web www.handroits.org ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité. Cela inclut votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette politique.

Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela est soumis à certaines restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences possibles de ce retrait, telles que l'impossibilité de fournir certains produits ou de traiter certaines demandes. Votre décision de retrait sera enregistrée dans nos dossiers.

Exception au besoin de consentement

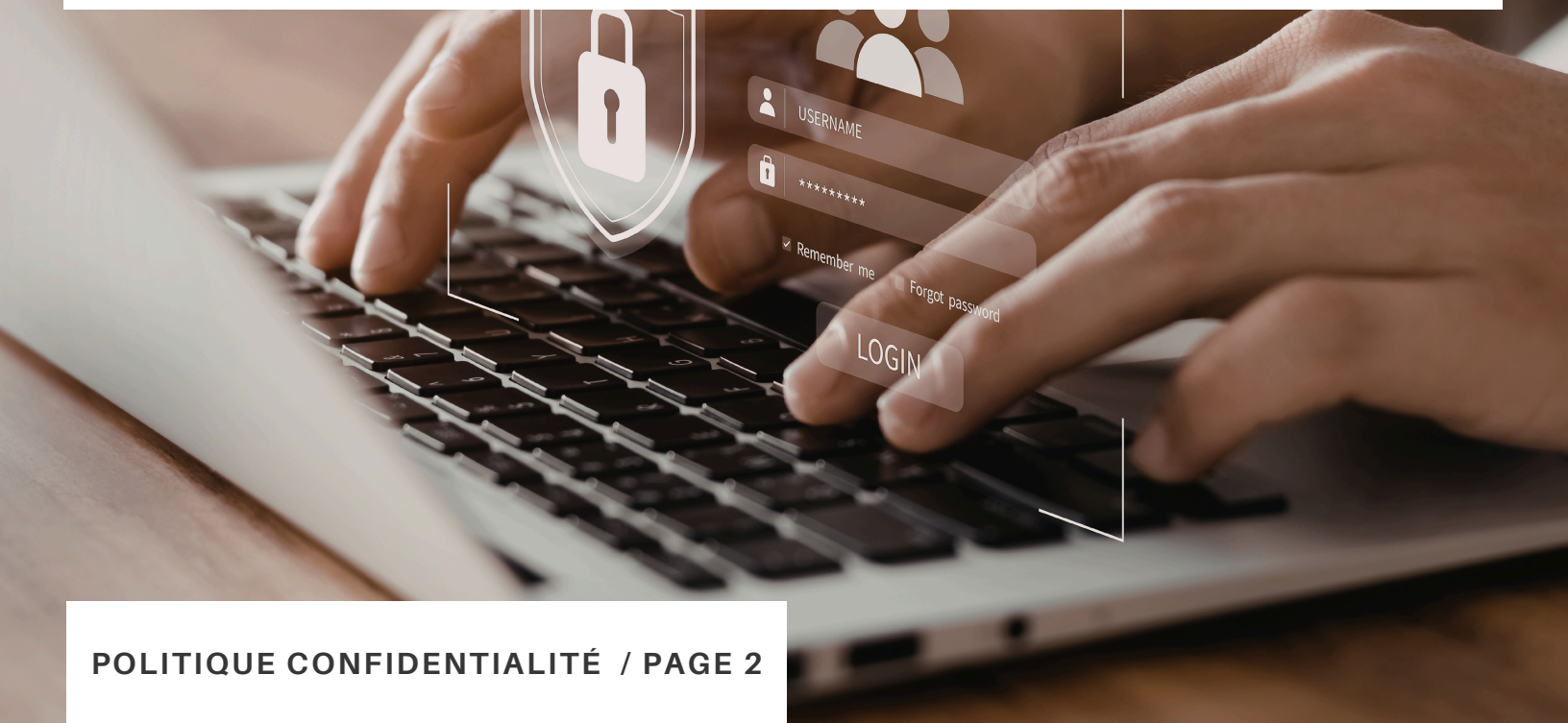
Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des informations personnelles sans obtenir préalablement votre consentement. Cela peut se produire dans des situations où des impératifs juridiques, médicaux ou de sécurité rendent l'obtention de votre consentement impossible ou peu pratique.

Ces situations comprennent, mais ne sont pas limitées à, les cas de suspicion de rupture de contrat, la prévention ou la détection de fraude, ou les besoins liés à l'application de la loi.

Collecte de renseignements

Nous recueillons des renseignements personnels via divers moyens, tels que : courriels et communications avec nos employés, formulaires d'inscription en ligne ou papier, témoins (cookies) et technologies similaires sur notre site Internet.

Nous pouvons également recueillir des informations via des tiers, tels que : prestataire de service de paiement en ligne, entreprise de marketing numérique analysant le comportement des utilisateurs sur notre site Internet, fournisseur de service de sécurité. Nous nous engageons à être transparents sur l'utilisation de ces technologies et à respecter les choix de confidentialité de nos clients.



Type de renseignements

Nous recueillons divers types de données, y compris mais sans s'y limiter à : identifiants personnels, informations financières, données de santé, données démographiques.

Vie privée des enfants

Dans le cadre de ses activités, l'organisme peut recueillir des renseignements personnels concernant des enfants de moins de 14 ans, uniquement lorsque ces renseignements sont fournis par un parent ou un tuteur légal, et avec leur consentement explicite. Aucune collecte de renseignements personnels n'est effectuée directement auprès d'un enfant de moins de 14 ans sans le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur.

Pour les jeunes âgés de 14 ans et plus, leur consentement peut être recueilli directement, conformément à la loi, sauf lorsque la nature des renseignements ou de l'utilisation justifie l'obtention d'un consentement parental. Si l'organisme constate que des renseignements personnels ont été recueillis sans le consentement requis, ceux-ci seront supprimés dans les plus brefs délais.

Utilisation des renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour des activités essentielles : réponses aux demandes, gestion des transactions, inscriptions et participations et gestion des ressources humaines. Ces utilisations visent à enrichir votre expérience avec nos services et à faciliter une interaction efficace avec notre organisation.

Contrôle de la collecte des renseignements

Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de vos renseignements personnels. Ces options comprennent : choix de communications, gestion des cookies, consentement granulaire (possibilité de consentir uniquement à certaines utilisations de vos données).

Partage et divulgation

Les renseignements personnels collectés par notre organisation sont accessibles à des catégories spécifiques de notre personnel dans le but de fournir nos produits et services de manière efficace. Par exemple : service à la clientèle, intervenants et animateurs, prestataires de services de paiement, responsable de la sécurité des renseignements personnels, consultants juridiques.

Nous veillons à ce que ces informations soient utilisées exclusivement pour les finalités énoncées et dans le respect de la confidentialité.

Liens vers des sites externes

Notre site Internet peut contenir des liens vers des sites externes à notre organisation. Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site Internet. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez avant de fournir toute information.

Sécurité des renseignements

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels, Han-Droits adopte des mesures de sécurité rigoureuses, comprenant à la fois des aspects physiques et technologiques. Voici quelques exemples concrets : contrôles d'accès (employés autorisés seulement), formation du personnel, cryptage des données, surveillance et détection des intrusions

Ces mesures visent à protéger les renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, et à maximiser leur intégrité et leur confidentialité. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

Engagement du personnel et bénévoles

Chaque employé, bénévoles et administrateur s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de l'employé ou de l'administrateur.

Conservation et destruction

Nous ne conserverons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux fins énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous les conserverons et les utiliserons dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, pour résoudre des litiges et pour faire appliquer nos politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyses internes. Ces données sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de notre site web, ou si nous sommes juridiquement obligés de les conserver plus longtemps.



Vos droits

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, nous reconnaissons et respectons les droits fondamentaux des personnes concernées par les renseignements personnels que nous détenons. Ces droits comprennent :

- **Droit d'accès** : Les personnes ont le droit de consulter les informations personnelles que nous détenons à leur sujet. Par exemple, un membre peut demander à voir les données collectées lors de son inscription à notre service.
- **Droit de rectification** : Si des informations sont inexactes ou incomplètes, les personnes concernées peuvent demander leur mise à jour. Par exemple, un employé peut demander la correction de son adresse postale erronée dans nos dossiers.
- **Droit à la portabilité** : Les personnes concernées ont le droit de demander que leurs renseignements personnels informatisés soient fournis dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Elles peuvent également demander que ces renseignements soient transmis directement à une autre organisation autorisée. Ce droit s'applique aux informations personnelles recueillies directement auprès de l'individu, ou générées par ses activités au sein de notre service. Par exemple, un utilisateur peut demander que l'historique de ses transactions soit transféré à un nouveau fournisseur de service dans un format compatible.
- **Droit à la désindexation** : Les individus peuvent demander que leurs renseignements personnels soient supprimés de notre système principal ainsi que de tous les autres systèmes qui traitent des informations connexes. Ils peuvent faire cette demande d'effacement à tout moment, sauf dans les cas où cette suppression violerait la loi ou une ordonnance judiciaire. Ce droit à l'effacement, ou droit à l'oubli, permet aux individus de contrôler la disponibilité de leurs renseignements personnels sur internet.
- **Droit de déposer une plainte** : En cas de préoccupations concernant le traitement de leurs données, les individus peuvent déposer une plainte conformément à notre processus établi.

Sous réserve des lois applicables, sur réception d'une demande écrite d'une personne et après vérification de son identité, nous informerons la personne si nous détenons des renseignements personnels à son sujet et lui communiquerons ces renseignements.

Nous pouvons refuser à une personne l'accès à ses informations conformément aux lois en vigueur, auquel cas nous motiverons son refus. Pour faciliter ces droits, les coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels sont clairement indiquées pour toute question ou préoccupation. Ces mesures garantissent que les individus peuvent exercer leurs droits en toute confiance et transparence.

Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. Les modifications seront publiées sur notre site Internet. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous tenir informé de tout changement.

Contact

Toute demande ou question au sujet de cette politique de confidentialité peut être envoyée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : **Jessica Lafrance, directrice générale.**

- Par courriel : direction@handroits.org
- Par téléphone : 819-868-0299 poste 102

Entrée en vigueur

Date d'entrée en vigueur de la politique : **24 mars 2023**

Dernière mise à jour : **2 avril 2026**