



Financement de l'organisme.

Gestion du projet « Activités de jour pour adultes ».

Notre centre d'activités de jour offre des services d'activités thérapeutiques et de répit aux familles naturelles vivant dans la MRC de Memphrémagog et qui ont un enfant de 21 ans et plus ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme. En partenariat avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS sous la direction DI-TSA-DP, nous offrons un service spécialisé et adapté aux besoins des participants qui ne peuvent participer aux autres activités qui leur sont offertes. C'est plus de quinze familles par année qui profitent de nos services à raison de cinq jours par semaine durant l'année. Nous nous démarquons par la qualité des interventions de nos intervenants spécialisés et par notre ratio de deux intervenants pour six participants.

Volet financement de l'organisme. « Activités réalisées »

Gestion du projet « Camp de jour pour adolescents ».

Le camp de jour pour adolescents de 12 à 21 ans s'adresse aux jeunes ayant une incapacité physique et/ou intellectuelle qui habitent la MRC de Memphrémagog. Depuis plus de 15 ans, c'est environ vingt adolescents qui participent au camp de jour qui a pour but la participation sociale, le maintien des acquis et de l'autonomie ainsi que du plaisir à profusion ! Chaque été, c'est environ dix animateurs spécialisés qui sont embauchés en lien avec leur champ d'études. Nous participons ainsi à la formation de la future relève en offrant des emplois étudiants stimulants et enrichissants !



L'organisme Han-Droits soutient également le développement de projet pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes handicapées de la MRC de Memphrémagog.



Gestion du projet « Équipe Ressources Relais ».

L'équipe Ressources Relais est composée de cinq intervenants de proximité qui œuvrent dans la MRC de Memphrémagog auprès de toutes les clientèles vulnérables et dans les secteurs d'intervention ciblés : santé mentale, familles, jeunesse, aînés, anglophones, logement social, dépendances, personnes handicapées, santé et services sociaux et employabilité. Issu de la Table de développement social Memphrémagog, le projet compte sur la concertation et la mise en commun de l'expertise de dix organismes de la région qui agissent au profit de la clientèle qu'ils desservent.

Gestion de « l'évaluation de la clientèle DI-DP » à l'organisme Han-Logement.

En partenariat avec l'organisme Han-Logement, gestionnaire d'immeubles à logements adaptés pour la clientèle ayant une déficience physique, l'organisme fait l'évaluation de la clientèle sur la liste d'attente lorsqu'un logement est disponible. Comme l'organisme Han-Droits possède l'expertise de la clientèle, de leurs diagnostics et de leurs besoins, c'est une collaboration essentielle dans le but d'évaluer toutes les sphères de vie d'un locataire potentiel.

Dépôt des demandes de financement.

L'organisme fait le dépôt des demandes de soutien financier auprès de différentes instances comme le Comité de priorité dans les dons, les dix-sept municipalités de la MRC de Memphrémagog, Centraide Estrie, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le soutien communautaire à l'action bénévole.

*Tableau des dates des rencontres – Annexe A.

L'organisme Han-Droits est reconnu pour son expertise en gestion de projets durables et en lien avec les besoins issus du milieu comme le logement, les activités spécialisées DI-DP-TSA, le travail en milieu spécialisé et le travail de proximité.

Conseil d'administration

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Conseil exécutif	Administrateurs
François Pinard, <i>président</i>	Marie Laliberté
Denise Bureau, <i>vice-présidente</i>	Ginette Simoneau
Christiane Dion, <i>trésorière</i>	Mélanie Laurin-Girouard
Lucie Duranleau, <i>secrétaire</i>	Caroline Dubois
	Noémie Bellehumeur

Les membres se sont réunis à six (6) reprises totalisant 174 heures d'implication bénévole aux rencontres suivantes :

- 🚦 **Assemblée générale annuelle** : 03 juin 2019 ;
- 🚦 **Conseil d'administration** : 29 mai, 25 septembre et 27 novembre 2019 ainsi que le 29 janvier 2020 ;
- 🚦 **Conseil d'administration spécial électronique** : 7 mai 2020.

Ressources humaines

L'équipe des ressources humaines 2019-2020 était formée des personnes suivantes :

Jessica Lafrance, directrice générale (12 mois d'opérations)
Jenny Hamel, adjointe administrative (12 mois d'opérations)
Annie Mathieu, coordonnatrice des services (6 mois d'opérations)

Périodes d'ouverture

- Lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30 ;
- Vendredi de 8 h à 12 h ;
- Samedi et dimanche fermé.



Volet accueil, information et soutien aux membres. « Activités réalisées »

- ✓ Tenir à jour la liste des membres (109 membres) ;
- ✓ Organiser une assemblée générale annuelle le 3 juin 2019 (27 membres) ;
- ✓ Organiser 11 activités de participation sociale :
 - Voyage estival – 13 août 2019 (30 membres) ;
 - Activités du projet Han-Action :
 - Danse country – 13 avril 2019 (11 membres)
 - Piscine – 15 mai 2019 (*annulé faute d'inscriptions*)
 - Danse annuelle – 21 juin 2019 (32 membres)
 - BINGO – 21 septembre 2019 (*annulé faute d'inscriptions*)
 - Vieux Clocher Magog – 26 octobre 2019 (11 membres)
 - Nordic SPA – 13 novembre 2019 (*annulé température*)
 - Party de Noël – 19 décembre 2019 (35 membres)
 - Spectacle Marc Dupré – 11 janvier 2020 (événement reporté)
 - Zoothérapie – 15 février 2020 (12 membres)
 - Cabane à sucre – 14 mars 2020 (*annulé COVID-19*)
- ✓ Accompagner, recommander et offrir des services de soutien civique à l'égard des droits pour l'accès aux services à l'ensemble des personnes handicapées de la MRC de Memphrémagog ;
- ✓ Accompagner des membres dans des dossiers portant sur le droit à la scolarité au niveau primaire et école aux adultes (dossier en suivi) ;
- ✓ Accompagner des membres dans des dossiers portant sur le droit à l'accessibilité aux loisirs municipaux et offerts à la population de la MRC de Memphrémagog (camp de jour municipal et programmation sportive offerte à la population de Magog) ;
- ✓ Accompagner des membres de l'organisme dans des dossiers portant sur le droit à l'admissibilité au transport adapté (dossier avec la MRC de Memphrémagog et le remboursement du transport adapté pour les activités thérapeutiques au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale) ;
- ✓ Accompagner des locataires dans des démarches de représentation envers leur propriétaire pour l'accessibilité à leur logement durant la période hivernale (difficulté d'accès pour les personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap physique avec les conditions climatiques difficiles (glace) durant l'hiver).



Volet promotion, mobilisation et action politique non partisane.

« Activités réalisées »

- ✓ Faire paraître dans notre journal local le *Reflet du Lac* ainsi que dans le journal interne *Le Maillon express* les invitations aux activités organisées tout au long de l'année ;
- ✓ Participer à six (6) conférences de presse les 23 avril, 27 et 29 mai, 13 juin 19 septembre et 24 octobre 2019 ;
- ✓ Participer à la tournée des organismes organisée par la Table de développement social Memphrémagog les 9 et 15 avril 2019 ;
- ✓ Participer au Gala reconnaissance de la Table de développement social et gagner le 1^{er} prix avec l'équipe Ressources Relais le 1^{er} mai 2019 ;
- ✓ Participer au gala des bénévoles organisé par la Ville de Magog dans le but de faire la promotion du bénévolat des personnes handicapées et des membres de l'organisme le 04 mai 2019 ;
- ✓ Faire la promotion de l'accessibilité architecturale à la bibliothèque municipale de Magog les 23 mai et 16 juillet 2019 avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, volet déficience physique ;
- ✓ Participer et aider à l'organisation d'un (1) tournoi de golf le 06 septembre 2019 (ville de Magog) ;
- ✓ Tenir trois (3) kiosques d'informations lors de la journée des organismes communautaires le 07 novembre 2019 ;
- ✓ Présentation au CÉGEP de Sherbrooke sur la mission de l'organisme Han-Droits le 20 novembre 2019 ;
- ✓ Rencontrer le conseil de Ville de la municipalité de Stanstead et de Pottion afin de faire la promotion de l'organisme et de ses services et des besoins de leur population (transport adapté) ;
- ✓ Inviter et faire participer 30 membres à participer au sondage estrien de l'organisme Action Handicap Estrie sur l'offre de service pour les personnes handicapées ;
- ✓ Inciter nos membres à signer et participer aux pétitions et revendications suivantes :
 - ✚ Prestation des services de santé et services sociaux ;
 - ✚ Charte Estrienne pour les enfants ;



Volet formation et gestion administrative. **« Activités réalisées »**

- ✓ Formation (en continu 25 heures) sur le programme de comptabilité Sage 50 ;
- ✓ Formation anglais langue seconde chez New Horizon (en continu 45 heures) ;
- ✓ Donner une formation aux étudiants animateurs de camp de jour adapté sur les problématiques :
 - Déficiência intellectuelle
 - Déficiência physique
 - Trouble du spectre de l'autisme
 - Syndrome de Down et autres syndromes
- ✓ Procéder à 10 entrevues d'embauche pour les intervenants dans nos projets en lien avec la clientèle ayant un handicap ;
 - ✚ Camp d'été adapté 12-21 ans : 7 entrevues ;
 - ✚ Activités de répit 21 ans et + : 2 entrevues ;
 - ✚ Travail de proximité : 1 entrevue.

Volet collaboration et concertation avec les établissements du réseau.

« Activités réalisées »

Concertation locale.

Composition des tables de concertations et conseils d'administration.

Conseil d'administration de la table de développement social Memphrémagog – Vice-présidence.

- ✚ Centre l'Élan (santé mentale)
- ✚ Memphré en mouvement (familles 0-5 ans)
- ✚ Cuisine collective Bouchées Doubles
- ✚ CIUSSS de l'Estrie – CHUS (organisation communautaire)

Conseil d'administration Han-Logement – Administrateur.

- ✚ Administrateurs de secteurs privés (avocat, notaire, entrepreneurs privés, comptables agréés, propriétaires privés).

Table de concertation pour personnes en situation de handicap.

- ✚ CIUSSS de l'Estrie CHUS – CSSS Memphrémagog
- ✚ Transport MRC Memphrémagog
- ✚ Centre Ken Jones
- ✚ Camp Massawippi
- ✚ Commission scolaire des Sommets
- ✚ Conseil des aveugles Memphrémagog
- ✚ Les Fantastiques de Magog

Table de concertation en santé mentale.

- ✚ Centre l'Élan
- ✚ APPAMM Estrie
- ✚ Mental Health Estrie
- ✚ Comité des usagers
- ✚ Pro-Def Estrie
- ✚ TDAH Estrie
- ✚ Secours Amitié Estrie
- ✚ JEVI
- ✚ Orientation travail
- ✚ Commission scolaire des Sommets
- ✚ CIUSSSE de l'Estrie CHUS – CSSS Memphrémagog

Table jeunesse socio-économique Memphrémagog.

- ✚ MRC Memphrémagog
- ✚ Corporation jeunesse Memphrémagog
- ✚ Carrefour jeunesse emploi
- ✚ CS des Sommets
- ✚ Aide juridique de Magog
- ✚ Association Townshippers
- ✚ CDC Memphrémagog
- ✚ Caisse Desjardins
- ✚ Équipe Ressources Relais
- ✚ École secondaire La Ruche
- ✚ Ville de Magog
- ✚ Zone Libre Memphrémagog
- ✚ Iris Estrie
- ✚ Régie Police Memphrémagog
- ✚ Sûreté du Québec
- ✚ SOS Grossesse
- ✚ Ville de Stanstead
- ✚ CIUSSSE- CHUS

Comité consultatif transport MRC Memphrémagog.

- ✚ CIUSSSE de l'Estrie CHUS – CSSS Memphrémagog
- ✚ CDC Memphrémagog
- ✚ Les Fantastiques de Magog
- ✚ MRC Memphrémagog
- ✚ Commission scolaire des Sommets
- ✚ Orientation travail
- ✚ Table de développement social Memphrémagog

Concertation locale, suite.

Composition des tables de concertations et conseils d'administration.

Corporation de développement communautaire Memphrémagog.

- ✚ L'ensemble des membres des organismes communautaires de la MRC de Memphrémagog.

Table de développement social – comité des partenaires.

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ✚ Centre l'Élan | ✚ Cuisines Collectives Magog |
| ✚ MRC Memphrémagog | ✚ Table des aînés |
| ✚ Représentant député provincial | ✚ Townshippers |
| ✚ Représentant député fédéral | ✚ Zone Libre Memphrémagog |
| ✚ Commission scolaire des Sommets | ✚ Représentation citoyenne |
| ✚ CDC Memphrémagog | |

Table de développement social – sous-comité logement.

- ✚ CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- ✚ Banque Alimentaire Memphrémagog
- ✚ Villa Pierrot
- ✚ Propriétaire de résidence de personnes âgées

Concertation régionale.

Composition des tables de concertations et conseils d'administration.

Conseil d'administration de l'Association régionale pour la promotion et le loisir des personnes handicapées de l'Estrie - Présidence.

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| ✚ MAPLACE | ✚ Conseil sport loisir de l'Estrie |
| ✚ Maison Caméléon | ✚ Étincelles du Bonheur |

Conseil d'administration du conseil sport loisir de l'Estrie – Secrétaire.

- | | |
|--|-------------------------|
| ✚ Secteur associatif (loisir, plein air, culturel, socio-éducatif) (5) | ✚ Secteur municipal (7) |
| | ✚ Secteur éducation (2) |

Conseil d'administration d'Action Handicap Estrie – Présidente.

- ✚ Maison Caméléon de l'Estrie
- ✚ Autisme Estrie
- ✚ Association du syndrome de Down de l'Estrie

Comité régional pour l'intégration des enfants handicapés en service de garde.

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| ✚ CIUSSSE – CHUS (2) | ✚ CPE – BC Carrosse-Citrouille |
| ✚ CPE – BC - l'Enfant-DO | ✚ ministère de la Famille |
| ✚ Regroupement des CPE | |

Le comité d'animation de la trajectoire en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

- ✚ Directions générales, adjoints aux directions, coordonnateurs de programmes et chefs de service du CIUSSS de l'Estrie – CHUS
- ✚ Chercheurs Université de Sherbrooke
- ✚ Représentants du milieu communautaire (DI-TSA-DP)
- ✚ Représentants des utilisateurs de services (parents)

Annexe A

Volet financement de l'organisme.

Titre du projet	Dates des rencontres
Camp de jour adolescent 12-21 ans.	Un total de 3 rencontres les 21 mai et 1 ^{er} octobre 2019 ainsi que le 14 janvier 2020.
Centre d'activités de jour adultes 21 ans et +	Un total de 2 rencontres les 20 avril 2019 et 12 mars 2020.
Équipe Ressources Relais « gestion »	Un total de 10 rencontres les 17 avril, 14 mai, 19 juin, 11 et 16 septembre, 13 novembre et 18 décembre 2019 ainsi que les 22 janvier, 26 février et 25 mars 2020.
Équipe Ressources Relais « réunions cliniques »	Un total de 40 rencontres les 4, 11, 18 et 25 avril 2, 9, 16, 23, et 30 mai, 6, 13, 20 et 27 juin, 18 juillet 5, 12, 19 et 26 septembre 3, 10, 17, 24 et 31 octobre, 7, 14, 21 et 28 novembre, 5, 12 et 19 décembre 2019 ainsi que les 9, 16, 23 et 30 janvier, 6 et 13 février 5, 12, 19 et 26 mars 2020.
Équipe Ressources Relais « réunions partenaires »	Un total de 12 rencontres les 30 avril 13, 16 et 28 mai, 10 et 26 juin, 21 et 23 octobre, 14 et 22 et 25 novembre ainsi que le 2 décembre 2019.
Évaluation de la clientèle Han-Logement	Un total de 3 évaluations les 14 mars, 20 juin et 15 juillet 2019
Soutien aux membres	Un total de 245 appels de membres entre le 1 ^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020 ont été reçu et répondu par notre adjointe administrative.

Annexe A

Volet collaboration et concertation avec les établissements du réseau.

Concertation locale	Dates des rencontres
C.A. Table de développement social Memphrémagog (TDSM) et comité des partenaires	Un total de 14 rencontres les 3, 23, et 25 avril, 15, 21 et 30 mai, 18 juin, 10, 18 et 25 septembre, 19 novembre et 3 décembre 2019 ainsi que les 15 janvier et 4 février 2020.
C.A. Han-Logement	Un total de 5 rencontres les 03 avril, 08 mai, 04 août, 17 septembre et 30 octobre 2020.
Table de concertation pour personnes en situation de handicap (DI-TSA-DP)	Un total de 3 rencontres les 11 juin 16 septembre et 9 décembre 2020.
Table de concertation santé mentale	Un total de 4 rencontres les 11 avril, 03 octobre et le 05 décembre ainsi que le 13 février 2020.
Table jeunesse socio-économique Memphrémagog (TJSM)	Un total de 5 rencontres les 10 avril, 12 juin, 9 octobre, et 11 décembre 2019 ainsi que le 12 février 2020.
Comité consultatif transport MRC Memphrémagog	Un total de 2 rencontres les 2 avril et 15 novembre 2020.
Corporation de développement communautaire Memphrémagog (CDC)	Un total de 5 rencontres les 18 avril, 13 juin, 17 octobre et 12 décembre 2019 ainsi que le 13 février 2020.
Table de développement social – logement	Un total de 5 rencontres les 22 octobre, 6 et 26 novembre et 18 décembre 2019 ainsi que le 28 janvier 2020.

Concertation régionale	Dates des rencontres
C.A. Association régionale pour le loisir et la promotion des personnes handicapées de l'Estrie (ARLPPE)	Un total de 7 rencontres les 16 et 23 avril, 17 mai, 19 juin, 16 juillet, 9 octobre et 20 novembre 2019.
C.A. Conseil sport loisir de l'Estrie (CSLE)	Un total de 5 rencontres les 24 avril, 23 mai, 25 septembre et 4 décembre 2019 ainsi que le 26 février 2020.
C.A. Action handicap Estrie (AHE)	Un total de 9 rencontres les 24 avril, 23 mai, 26 juin, 28 août, 23 septembre, 8 et 29 octobre, et 27 novembre 2019 ainsi que le 21 janvier 2020.
Comité régional pour l'intégration des enfants handicapés en service de garde (CRIHSG)	Un total de 4 rencontres les 11 juin, 20 septembre et 21 novembre ainsi que le 15 janvier 2020.
Comité d'animation de la trajectoire DI-TSA du CIUSSS de l'Estrie – CHUS	Un total de 1 rencontres le 24 avril 2019.